



FIB-  del

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI

Il presente documento rappresenta i Termini di utilizzo e le Condizioni generali, è un contratto di fornitura di servizi

COLOCATION     IP TRANSIT     /24 IPv4     CAGE PRIVATE     RACK PRIVATE

L'utilizzo dei nostri servizi definisce l'argomento del contratto.

Il presente contratto viene stipulato tra il fornitore:

GLOBAL HOST 23 SRLS ( Fiber 23 ) con sede operativa in Via Arsenio Crespellani 57 - 00119 -Roma. P.IVA IT16629961000 Nr  
AGCOM 38648 – AS57142

è

Nome/Azienda  P.IVA  con sede operativa in

Via  e-mail  cell

nella sua qualità di procuratore speciale munito dei necessari poteri, ( di seguito il 'Cliente' ) in appresso anche denominate congiuntamente 'Parti' e disgiuntamente 'Parte';

Premesso che:

a. Global Host 23 è una società debitamente autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari alla fornitura dei differenti servizi di telecomunicazioni oggetto del presente contratto su tutto il territorio nazionale. Possiede la capacità tecnica e organizzativa per la realizzazione di servizi ( di seguito il ' Servizio' ).

b. il cliente, esposto le sue particolari esigenze, ha manifestato l'interesse ad usufruire del Servizio.

Le Parti hanno convenuto di sottoscrivere il presente contratto ( di seguito il 'contratto' ) con il quale intendono regolare i termini e le condizioni relative alla fornitura del servizio.

### Durata del contratto

Il contratto ha durata relativa alla periodicità concordata ma non meno di 6 mesi, se non diversamente specificata, la durata sarà di  anni a decorrere dal . Alla scadenza del contratto, lo stesso si rinnoverà automaticamente per un periodo di uguale durata salvo il diritto di recesso a favore delle Parti da comunicarsi, con raccomandata A/R, almeno sessanta giorni prima della scadenza naturale o prorogata.

Firma / Timbro

## Recesso contratto anticipato

I servizi potranno essere annullati e rimborsati entro e non oltre **5 giorni** a decorrere dalla data di attivazione degli stessi tramite e-mail al dipartimento commerciale [info@fiber23.it](mailto:info@fiber23.it), o PEC [fiber23@legalmail.it](mailto:fiber23@legalmail.it)

Oltrepassati i **5 giorni** il cliente avrà a disposizione altri **30 giorni** per recedere dal contratto senza pagare una penalità, e senza essere rimborsato.

Oltre i 30 gg, il cliente ha diritto di recedere dal contratto senza diritto di rimborso, bensì pagando una penale pari a € 199 + iva.

In caso di mancato pagamento entro il termine indicato sulla fattura, Global Host 23 srls. ha il diritto di sospendere e di bloccare per 60 giorni l'attrezzatura collocata nel nostro Data Center a scopo di garanzia, tempo di cui dispone il cliente per effettuare il pagamento della/e fattura/e restanti.

Qualora il cliente non effettuerà il pagamento delle restanze entro i 60 giorni, Global Host 23 Srls si vedrà obbligata a rivolgersi a compagnie di recupero crediti e bloccare l'attrezzatura fino al saldo delle fatture. In tal caso, alla somma dovuta a Global Host 23 Srls si andranno ad aggiungere i costi di custodia dell'attrezzatura pari al 20% della somma dovuta.

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto tramite l'invio di una raccomandata a Fiber 23, Via Arsenio Crespellani 57 – 00119 – Roma o in alternativa una PEC a; [fiber23@legalmail.it](mailto:fiber23@legalmail.it)

Il modulo di recesso si trova sul nostro sito [www.fiber23.it](http://www.fiber23.it) sezione documenti, o tramite richiesta a [info@fiber23.it](mailto:info@fiber23.it)

Global Host 23 srls potrà annullare la fornitura dei servizi stabiliti tramite contratto con il cliente, immediatamente, irrevocabilmente e con o senza previa notifica se:

1. Il cliente non ha rispettato, ha violato o trattato in modo non adeguato il presente regolamento (incluso qualsiasi regolamento Global Host 23 srls.) o infranto la legge italiana;
2. Il cliente ha fornito informazioni false o falsa identità al momento della registrazione;
3. Il cliente non ha rispettato le condizioni afferenti all'accuratezza, chiarezza e validità dei dati di registrazione.
4. Il cliente non risponde reiteratamente alle comunicazioni inviate dal fornitore sulla mail dichiarata al momento della registrazione;
5. Il cliente è implicato in attività illegali, di frode o la vendita di prodotti o servizi che non rispettano i requisiti di legge;
6. Il cliente, un rappresentante/dipendente dello stesso, un partner (persona fisica o giuridica) o un rappresentante/dipendente del partner è implicato personalmente o tramite terzi in attività che possono recare danni all'immagine/reputazione e all'identità Global Host 23 srls.;
7. Il cliente non ha pagato il valore del servizio stabilito tramite contratto;

## Lettura consumo KW

### Il contratto

Il costo del Housing & Colocation sulla base del consumo mensile può variare senza preavviso da parte del fornitore Global Host 23 srls, solo se il servizio è al consumo e non al costo kw fisso.  
I servizi di Housing possono subire aumenti ma non più del 25% rispetto al contratto, senza preavviso in base al mercato Italiano.

### Impiego dei servizi

Tutti i servizi offerti da Fiber23 possono essere impiegati a soli scopi legali. È vietata la trasmissione, stoccaggio o presentazione di informazioni, dati o materiali che infrangono la legge italiana o internazionale. Alcuni esempi ma non solo, sono:

1. Materiale protetto da diritto d'autore, diritto di marchio, segreto commerciale, diritto all'immagine o alla privacy o qualsiasi altro diritto proprietario, senza l'espreso consenso scritto del relativo titolare o (e) in violazione della normativa applicabile.
2. Materiale che sia, o possa essere: (a) minaccioso, molesto, degradante, incitante all'odio, intimidatorio, o comunque lesivo dei diritti e della dignità altrui; (b) diffamatorio, calunnioso, fraudolento o altrimenti lesivo o illecito;
3. Materiale osceno, indecente, pornografico o altrimenti riprovevole;

4. Software piratati;
5. Programmi o archivi per hacker;
6. Proxy e piattaforme proxy;
7. Software per l'invio di e-mail indesiderate (SPAM);
8. Download Mp3, Film per i quali non avete l'accordo per i diritti d'autore. Il cliente accetta di non chiedere risarcimenti e di non ritenere responsabile Global Host 23 srls per una pretesa derivante dall'utilizzo di un servizio che possa portare pregiudizio al cliente o una terza parte.

Nota: È severamente vietato pubblicare e trasmettere materiale pedopornografico sui nostri server. Questo divieto resta tale anche per tutti i siti che promuovono attività illegali. Per altro sono vietati anche i link su siti con caratteristiche sopra menzionate.

## Supporto garanzie

Fiber23 si riserva il diritto di fissare limiti o estendere qualsiasi tipo di supporto fornito per il servizio contrattato e gli orari in cui è disponibile. Si prega di notare che Fiber23 può stabilire pratiche generali e restrizioni sull'utilizzo del Servizio da parte dell'utente.

Fiber23 si riserva il diritto di modificare o interrompere temporaneamente o permanentemente il Servizio (o qualsiasi suo componente) con o senza preavviso in qualsiasi momento. Il cliente accetta che Fiber23 non sarà responsabile nei suoi confronti o di qualsiasi altra parte per eventuali modifiche, sospensioni o interruzioni del Servizio.

## Legge applicabile e Forza maggior

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Fatta eccezione l'obbligo di pagamento, nessuna delle parti sarà responsabile per eventuali mancanze o ritardi nelle sue azioni regolate da questo contratto se sono dovute a una causa che non può controllare come (ma non limitato a) atti di guerra, atti del governo, interruzione di Internet (non derivante da azioni o inazioni di Global Host 23 srls), fenomeni naturali, terremoti, embarghi, sabotaggi, controversie di lavoro.

Se Fiber23 non è in grado di fornire il Servizio per un periodo di 30 giorni consecutivi a causa di un evento di forza maggiore continua, il cliente potrà interrompere il Servizio, ma Fiber23 non avrà alcun obbligo in tal senso.

## Garanzia uptime – SLA

Il servizio offerto da Fiber23.it garantisce un Uptime medio del data center del 99,98%. Il tasso di compensazione è visibile di seguito, a seconda della quantità dell'uptime:

- 99,0% - 99,7%: 2% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 98,0% - 98,9%: 4% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 95,0% - 97,9%: 10% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 90,0% - 94,9%: 20% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 0,00% - 89,9%: 40% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.

Qualora il cliente si assuma la piena responsabilità dell'amministrazione dei servizi, eliminando l'obbligo di Global Host 23 srls di monitorare e garantire la connettività delle apparecchiature, terremo conto quanto verrà stabilito l'uptime, solo del periodo di tempo in cui il servizio potrebbe essere connesso alla rete.

Ad esempio, se un servizio non era disponibile a causa di un codice difettoso o di un software che non funzionava nei parametri ma il servizio era comunque connesso alla rete e poteva essere accessibile dal client tramite FTP o qualsiasi altro elemento di amministrazione, il servizio viene considerato essere operativo e conforme ai requisiti. Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Fatta eccezione l'obbligo di pagamento, nessuna delle parti sarà responsabile per eventuali mancanze o ritardi nelle sue azioni regolate da questo contratto se sono dovute a una causa che non può controllare come (ma non limitato a) atti di guerra, atti del governo, interruzione di Internet (non derivante da azioni o inazioni di Global Host 23 srls), fenomeni naturali, terremoti, embarghi, sabotaggi, controversie di lavoro.

Se Fiber23 non è in grado di fornire il Servizio per un periodo di 30 giorni consecutivi a causa di un evento di forza maggiore continua, il cliente potrà interrompere il Servizio, ma Fiber23 non avrà alcun obbligo in tal senso.

Il contratto stipulato è composto da 4 pagine, e dev'essere firmato e timbrato su ogni pagina, da entrambe le parti (fornitore è cliente).

Firma per Accettazione di entrambe le parti.

GLOBAL HOST 23

CLIENTE

Bucea Bogdan