

Condizioni generali di contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di GLOBAL HOST 23 S.R.L.S (di seguito <<il Fornitore>>) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet in modalità wireless (di seguito <<il Servizio>>) ed il rapporto tra il Cliente e il Fornitore in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale, salva la disciplina specifica dell'Offerta Commerciale.

1. Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa: "Fornitore": la società GLOBAL HOST 23 S.R.L.S con sede legale ed operativa in Via Carlo Casini 312, (RM);

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta dei Servizi. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto che successivamente, attraverso i canali preposti;

"Apparato": indica l'apparato necessario per consentire al Cliente la fruizione dei Servizi;

"Apparecchiature": complessivamente il Dispositivo di Accesso e l'Apparato;

"Servizio": accesso ad Internet in modalità "wireless" o "wired";

"Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

2. Dati identificativi del fornitore

2.1. Il Fornitore ha la propria sede legale e operativa in Via Carlo Casini 312 Roma, 00126 – (RM), tel.: 0694.800.116, pec: globalhost23@pec-societa.it

2.2. Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte Offerte Commerciali. L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, unitamente al Modulo di Adesione e alle presenti Condizioni Generali di Contratto, formano parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura del servizio.

2.3. Il servizio rapporti con la Clientela è contattabile all'indirizzo e-mail: info@fiber23.it

3. Descrizione del servizio

3.1. Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità *wireless/darti* secondo i termini e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta. L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante l'utilizzo dell'apparecchiatura hardware consegnata al Cliente dal Fornitore a seguito della sottoscrizione del Modulo di Adesione; detta apparecchiatura è contrassegnata da un codice univoco (MAC Address) indicato sul Modulo di Adesione.

3.2. L'attivazione del Servizio viene richiesta tramite sottoscrizione del Modulo di Adesione, che costituisce la Proposta.

3.3. I Servizi saranno forniti dal Fornitore previa stipulazione del contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art.4.

3.4. Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio verrà reso nei limiti e con le restrizioni di cui all'Offerta Commerciale.

3.5. Per avere accesso ai Servizi, il Cliente dovrà selezionare le Offerte Commerciali desiderate, presenti nella Proposta, ovvero potrà avvalersi della Procedura di Attivazione o degli ulteriori canali preposti.

4. Modalità di prestazione del servizio

Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informativa al Cliente.

5. Caratteristiche del servizio

5.1. Il Servizio è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa, con conseguente esclusione della garanzia del Fornitore per eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

5.2. L'accesso ad Internet tramite il Servizio acquistato dal Cliente, a seguito di sottoscrizione del Modulo di Adesione, potrà essere effettuato solo ed esclusivamente dal Cliente medesimo; tale facoltà non potrà essere ceduta ad altri soggetti.

6. Assistenza tecnica

6.1. Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio, così come alla installazione, manutenzione e disinstallazione degli apparati, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. o secondo le indicazioni fornite da GLOBAL HOST 23 S.R.L.S., che non assume nessuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato.

6.2. Il Cliente acconsente fin d'ora all'accesso del personale incaricato di GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. ai locali nei quali deve essere effettuato l'intervento.

6.3. GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. si impegna, a seguito di richiesta, ad intervento tecnico richiesto dal cliente, qualora il supporto del reparto tecnico non riesca a risolvere la problematica da remoto o con supporto telefonico.

7. Sospensione del servizio

7.1. Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informativa tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

7.2. Gli eventuali interventi del Fornitore descritti al precedente punto 7.1. non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto, dalle condizioni di abbonamento o dalle condizioni speciali di contratto relative alle diverse offerte commerciali del servizio disponibili.

7.3. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete, del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

8. Conclusione del contratto

8.1. Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato ovvero mediante il suo invio al Fornitore tramite raccomandata a/r o PEC, eventualmente anticipandola via fax al n. 0694.800.116 ovvero tramite accesso al sito o altro canale preposto.

8.2. Tale consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che la stessa potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso come da successivi punti 8.3, 8.4 e 8.5, e fatto salvo il diritto del Fornitore di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca.

8.3. Il contratto si intenderà concluso unicamente con la fornitura di Servizi.

8.4. Il Contratto si perfeziona all'attivazione del Servizio, ossia al momento della consegna al Cliente da parte del Fornitore dell'apparecchiatura hardware idonea all'accesso al Servizio stesso. 8.5. Fermo restando quanto sopra, il Contratto si intenderà comunque concluso qualora il Cliente riceva l'accettazione scritta della Proposta da parte del Fornitore.

8.6. Il Cliente prende atto che il Fornitore potrà valutare di non concludere il Contratto. In particolare, a mero titolo esemplificativo, il Fornitore potrà rigettare la proposta se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti del Fornitore o di altri fornitori di servizi di telefonia, in relazione a precedenti rapporti contrattuali; se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

8.7. Il Fornitore si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta a eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con il Fornitore, al totale adempimento di queste ultime.

9. Durata del contratto

9.1. Il Contratto ha durata di un anno, due anni o tre anni a seconda dell'offerta prescelta dal Cliente a far data dalla sua conclusione, come individuata nell'articolo 8 delle presenti condizioni generali; al suo scadere esso si rinnova tacitamente per identico periodo di tempo, ove non sia comunicata disdetta da una delle parti almeno 30 giorni prima della scadenza a mezzo lettera raccomandata a/r. Il Cliente, comunque, potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 giorni all'indirizzo della sede operativa del Fornitore, con lettera scritta da inviare mediante Raccomandata A/R oppure mediante fax o PEC, al numero 0694.800.116, con allegata fotocopia del documento d'identità; in tale caso il Cliente sarà

tenuto a pagare, nei limiti di cui all'allegato di Offerta Commerciale e restituire l'apparecchiatura hardware ricevuta al momento della stipula; il pagamento della penale e l'effettiva restituzione dell'apparecchiatura predetta è condizione di efficacia del recesso, pertanto, finché essa non verrà riconsegnata al Fornitore il contratto continuerà a produrre i suoi effetti nonostante il regolare invio della lettera di recesso di cui sopra. 9.2. *Modalità di restituzione dell'Hardware:* Il cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato hardware fornito in comodato d'uso o noleggio, a propria cura e spese, entro 30 giorni dal termine del servizio, presso la sede del Fornitore. Il cliente potrà scegliere di restituire l'apparato tramite il servizio a pagamento di recupero messo a disposizione dal Fornitore, i cui costi saranno patuiti prima di effettuare il ritiro. In caso di mancata restituzione entro i termini e le modalità indicate il Fornitore emetterà al Cliente la fattura di € 150,00 iva inclusa per addebito penale.

10. Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

10.1. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, nel caso previsto dall'art. 7 (Sospensione del Servizio) nonché in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente a una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 12 (Utilizzo del Servizio), 13 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 15 (Garanzie) delle presenti condizioni generali di contratto.

10.2. Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato pretesto a suo carico.

10.3. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

10.4. Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, il Fornitore, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno, potrà risolvere il Contratto: a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale; b) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

10.5. Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà del Fornitore che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Il Fornitore provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

11. Recesso

11.1. Il Cliente, qualora abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del D. Lgs. 206/2005 dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R al Fornitore, all'indirizzo di cui all'art. 2 delle presenti condizioni contrattuali, entro dieci giorni dalla data di attivazione del Servizio. Resta comunque salvo il diritto del Fornitore di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi per i costi direttamente sostenuti e le relative tasse ed imposte.

11.2. Il Fornitore potrà recedere dal contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante lettera raccomandata A.R. da inviare nel luogo di residenza del Cliente indicato nel Modulo di Adesione, oppure mediante *e-mail* al domicilio elettronico comunicato dal Cliente nel Modulo di Adesione.

11.3. Potranno essere previste particolari condizioni di durata associate a specifiche offerte promozionali come meglio specificato nelle offerte commerciali. In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto, il Fornitore avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a quanto riportato nei moduli delle offerte commerciali, per il ristoro dei costi sostenuti.

11.4. In caso di sottoscrizione di un contratto in abbonamento, il recesso da parte del Cliente comporterà l'obbligo di quest'ultimo al pagamento di un corrispettivo, come indicato al successivo art. 26 relativo ai costi di disattivazione. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi avverrà entro 30 giorni dal ricevimento della raccomandata a/r di cui al precedente punto 11.2, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

11.5. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, fax o PEC, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

11.6. Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati.

11.7. Il cliente ha la possibilità di esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 4, D. Lgs. n. 206/2005, avvalendosi del modulo allegato, o scaricabile all'indirizzo www.fiber23.it azione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata al Fornitore presso la sede sociale nelle modalità e nei termini di cui innanzi.

12. Utilizzo del servizio

12.1. Il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale. E' fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e/o di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento e/o in maniera impropria, pertanto, il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per uso domestico, e mai in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici.

12.2. Il Cliente prende atto che l'apparecchiatura hardware ricevuta dal Fornitore alla stipula del contratto e finalizzata alla fruizione del servizio, è da lui utilizzata a titolo di comodato gratuito e rimane di proprietà esclusiva del Fornitore.

12.3. Il Cliente, pertanto, è tenuto a custodire detta apparecchiatura con la diligenza del buon padre di famiglia e a restituirla al Fornitore al termine del rapporto contrattuale dovuto a qualsiasi ragione; si impegna, inoltre, a non alterarla, manometterla, modificarla in alcun modo, cedere, alienare, consegnare a qualsiasi titolo a terzi.

12.4. In caso di alterazione, manomissione, smarrimento, fulminazione, distruzione totale o parziale e/o, comunque, perdita, nonché di deterioramento dell'apparecchiatura hardware predetta, ferma ogni altra disposizione in tema di risoluzione del contratto, il Cliente sarà tenuto a versare - in ogni caso - al Fornitore la somma di Euro 150,00 (Centocinquanta/00) iva inclusa a titolo di risarcimento del danno, fatto salvo l'ulteriore risarcimento per i danni arrecati alla rete o alla fornitura del servizio o a terzi a causa dei su richiamati eventi.

12.5. Qualora le Apparecchiature, o alcune di esse, presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, il Fornitore potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, il Fornitore informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

12.6. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente al Fornitore, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo help@fiber23.it o via fax, il furto, l'appropriazione, lo smarrimento, la distruzione totale o parziale e, comunque, la perdita nonché il deterioramento dell'apparecchiatura hardware consegnata dal Fornitore.

12.7. Il Cliente è, comunque, responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

12.8. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare le seguenti previsioni: a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra; d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; e) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi; f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito di utilizzo contrattuale; g) preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza l'apparecchiatura hardware per l'accesso al servizio in modo che non venga utilizzata impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto della stessa; h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

12.9. Qualora il Cliente violi gli obblighi di cui al presente articolo, il Fornitore potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi, fatta salva la disposizione dell'art. 10 del presente contratto.

13. Corrispettivo; condizioni e termini di pagamento

13.1. Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

13.2. In caso di ritardo pagamento, trascorsi 15 giorni rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti; il saggio di interesse, in ogni caso, sarà contenuto entro i limiti previsti dall'art. 644 c.p. e dagli atti normativi da esso richiamati.

13.3. Il Fornitore, nel caso di ritardo nel pagamento, anche se non ripetuto, trascorso il termine di cui al precedente paragrafo, si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge. Il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa, azione o domanda nei confronti del Fornitore per qualsiasi tipo di danno conseguente a tale sospensione del servizio.

13.4. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

13.5. Dalla notifica di tali modifiche e, comunque, entro e non oltre il giorno precedente alla data di efficacia delle medesime, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione mediante lettera A/R o mediante fax o PEC con allegati fotocopia del documento d'identità, da inviarsi all'indirizzo o numero di fax o indirizzo PEC della sede operativa del Fornitore. In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi maturati; non sarà tenuto, invece, a versare nessuna penale, né alcun importo per il periodo residuo di efficacia del contratto.

14. Variazioni del servizio

14.1. Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

14.2. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui al precedente articolo 10. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati; non sarà tenuto, invece, a versare nessuna penale, né alcun importo per il periodo residuo di efficacia del contratto.

14.3. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito.

14.4. Il Fornitore si riserva di realizzare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non realizzare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

14.5. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti paragrafi provengano da Cliente moroso e/o inadempiente verso qualsiasi obbligazione a suo carico contenuta nel presente contratto, il Fornitore avrà diritto di soddisfare dette richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità e/o in seguito ad adempimento del Cliente.

14.6. Salvo, le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, il Fornitore potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 2 (due) giorni prima della data fissata per l'intervento.

14.7. Il Cliente prende atto che il servizio potrà essere aggiornato dal Fornitore, al fine di migliorare la qualità dello stesso.

15. Garanzie

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza: che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

16. Manleva

16.1. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

16.2. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

16.3. Il Cliente, pertanto, manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere allo stesso ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che allo stesso dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di esso promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

16.4. Il Fornitore non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

17. Responsabilità del Fornitore e limitazioni

17.1. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni pure indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

17.2. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del Cliente o di terzi o che siano dovuti al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dell'apparecchiatura di proprietà del Cliente o fornita da terzi o che comunque siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

17.3. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

17.4. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per: (I) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio (II) reclami contro il Cliente da parte di terzi, (III) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

18. Reclami

18.1. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore per iscritto tramite raccomandata a/r, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 2 (dati relativi al fornitore).

18.2. Il Fornitore esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

18.3. I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura, intendendo in mancanza accettate per intero le indicazioni in fattura.

18.4. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore, entro il su indicato termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

19. Conciliazione delle controversie

19.1. Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente ed il Fornitore, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

19.2. GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. si impegna a rispettare quanto previsto dalla Delibera 203/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con riferimento al Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche. A tal fine, è stata creata una piattaforma Online per la risoluzione delle controversie consultabile all'indirizzo <https://fiber23.it>. Attraverso la piattaforma il consumatore può inviare un reclamo relativo a un contratto concluso on-line con GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia. Al riguardo, GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. fa presente che il suo indirizzo e-mail è: info@fiber23.it. I passaggi sono 4: 1. creazione e invio del reclamo; 2. accordo sull'organismo di risoluzione; 3. trattamento del reclamo da parte dell'organismo di risoluzione; 4. soluzione e chiusura del reclamo.

20. Risoluzione delle controversie e Foro competente

20.1. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2. Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come

definito dall'art. 1469-bis del c.c. per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Fasano, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo *del consumatore stesso*.

21. Facoltà di subfornitura

Il Fornitore ha la facoltà - a suo insindacabile giudizio - di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso.

22. Varie

22.1. Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché il Fornitore possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Il Fornitore ha facoltà di affidare a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire al Fornitore la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

22.2. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato dal Fornitore perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

23. Registro elettronico

Il Cliente, ai soli ed esclusivi fini di ottemperare a tutte le vigenti normative, specialmente in tema di lotta alla criminalità (ad es. Decreto 16 agosto 2005 del Ministero dell'Interno e Decreto Legge 27 luglio 2005 n. 144), autorizza il Fornitore a mantenere ed aggiornare il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito; il Cliente autorizza, altresì, il Fornitore - senza alcuna riserva - ad adottare ogni soluzione tecnica volta all'ottemperanza delle predette normative, anche qualora ciò comporti per il Fornitore l'acquisizione - in via riservata - di dati sensibili tutelati dalla normativa in materia di riservatezza.

24. Privacy

24.1. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore verranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente, ai sensi dell'art. 12 e 13 del Reg. UE 2016/679, anche precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili.

24.2. Il trattamento dei dati personali del cliente da parte del Fornitore viene effettuato in conformità al Reg. UE 2016/679 GDPR, l'informativa completa relativa alle modalità e finalità di trattamento è resa disponibile in sede di trattamento e tramite il link: <https://www.dodonet.it/privacy>

24.3. Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore ad utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente medesimo per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

25. Rinvio

25.1. Per quanto non espressamente previsto dalla presente Condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili.

25.2. Il contratto tra il fornitore ed il Cliente è disciplinato dalla presente Condizioni generali di contratto dal Modulo di Adesione con i relativi allegati e, a seconda della tipologia di servizio acquistata dal Cliente, dalle condizioni relative alle diverse offerte commerciali disponibili.

26. Costi di disattivazione servizi in abbonamento

Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 30 giorni, secondo le modalità previste all'articolo 11 del presente contratto, con le seguenti precisazioni:

salvo casi di specifiche offerte promozionali, come meglio specificato nel modulo di offerta commerciale, legate a condizioni minime di durata; in caso di offerte promozionali che vertono a sconti sul canone mensile oppure a sconti sul contributo di attivazione; in tali casi di recesso, il Cliente dovrà corrispondere a GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. il valore dello sconto ricevuto fino al momento del recesso oppure il valore del contributo di attivazione non versato al momento della sottoscrizione.

In caso di recesso da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere inviata a GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. Via Carlo Casini 312, 00126 (RM). In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto, la DODONET S.R.L. avrà diritto di ottenere il pagamento di un corrispettivo che varia nell'importo in relazione alle tempistiche sotto riportate. In ogni caso, resta inteso che la disattivazione del servizio da parte di GLOBAL HOST 23 S.R.L.S. avverrà entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.